



# PYRÉNÉES TV

de LOURDES à GAVARNIE

Chaîne d'information touristique - Diffusion 24H/24, 7J/7

## PYRÉNÉES TV : C'EST QUOI ?

Une chaîne d'accueil touristique diffusant **7J/7 ET 24H/24**, dans les hôtels, campings, Offices de Tourisme, sites de visites, stations de ski, aéroports... Une boucle de programmation de mini-films immersifs, d'environ 15 à 20 min, tourne en continu. Adaptée à la saisonnalité et aux zones et lieux de diffusion, la chaîne donne accès à une information globale sur le potentiel des offres et sites touristiques. Sur les écrans d'accueil, dans chaque chambre, sur le web, **PYRÉNÉEstv** diffuse des images de la destination, de l'information en temps réel sur les événements, les conditions météo, et des informations sur l'établissement où la chaîne est diffusée.

## PAR QUI ?

La chaîne est développée par un **comité de programmation** constitué du Pays de Lourdes & des Vallées des Gaves, de l'Agence Touristique des Vallées de Gavarnie, et des Offices de Tourisme de Lourdes, St-Pé de Bigorre et Cauterets. Ce Comité de programmation valide le contenu éditorial, le format, et les règles de diffusion. Il actualise également le contenu.

## PyRÉNÉES TV | pour la destination, c'est :

Est une **fenêtre sur l'ensemble de la destination** de Lourdes à Gavarnie.

Un accès à **une information globale sur le potentiel** des offres touristiques.

Est un **vecteur économique de consommation** de sites et d'activités.

## PyRÉNÉES TV | pour votre établissement, c'est :

Un **outil d'information** à disposition du personnel d'accueil sur la destination et les offres touristiques.

Un **moyen pour l'établissement** de communiquer sur ses offres et de moderniser l'accès à ses services (une plage de diffusion est réservée à l'établissement).

Un levier d'augmentation **du chiffre d'affaires** à travers l'accroissement du volume de clientèles, et les recettes liées aux prestations annexes.

Une **information dynamique et attractive** auprès de téléspectateurs captifs et relaxés et ce en temps réel.

PyRÉNÉES TV

## 📶 SYSTÈME DE DIFFUSION FIABLE

Un serveur héberge les playlists de diffusion. Le système est conçu de manière à être résilient. Si la connexion au réseau Internet est interrompue, la playlist programmée continuera à être diffusée. Si une coupure électrique survient, le player se relance automatiquement et reprend sa diffusion. L'expérience de plus de 10 ans en la matière de TOURISM TV et de la Société INNES-SODITEL, est aussi une garantie certaine.

Le but est de diffuser l'outil le plus largement possible pour atteindre un maximum de clients en séjour et c'est pourquoi nous vous proposons de devenir un de nos points de diffusion.

Afin de s'adapter à toute structure touristique, deux solutions techniques s'adresse à vous. Vous pouvez soit :

> Connecter un seul écran (hall d'accueil, site de visite, ...) avec un Routeur INNES SMA 300

OU

> Redistribuer la chaîne sur un réseau d'écrans (hôtels). De 2 à plus de 100 écrans, ce système consiste à relier des Set-up-Box Routeur INNES SMA 300 ainsi qu'un modulateur HDMI.



Le client, dès l'allumage de son écran TV tombe sur la chaîne **PYRÉNÉEstv**.

**En contrepartie de l'effort d'équipement assuré par le point de diffusion, le PLVG lui propose une plage de diffusion qui lui est propre sous forme de films ou de slides d'information sur ses produits ou son établissement.**

**Pour les 10 premiers points de diffusion en multi-écrans équipés, un mini-film de 20s sur l'établissement vous est offert.**

**INFORMEZ VOTRE** **”**  
**CLIENTÈLE TOURISTIQUE**

# LE CLIENT AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

Aujourd'hui, **1 client sur 10 pousse** la porte d'un office de tourisme, la problématique à résoudre est donc de savoir comment informer notre client, comment le faire circuler sur le territoire et surtout lui donner une expérience positive de son séjour.

Le PLVG, en partenariat avec les offices de tourisme du territoire a donc lancé en 2018 le projet **PYRÉNÉEStv**. Ce travail a commencé par le déploiement de la solution technique et la réalisation des films promotionnels de la destination.

Cette chaîne d'accueil touristique diffuse une boucle de programmation 7j/7 et 24h/24, adaptée à la saisonnalité et aux lieux de diffusion.

Ainsi, afin de mieux accueillir notre client en séjour et de le satisfaire, les enjeux pour **PYRÉNÉEStv** sont de :

- > **Pénétrer l'univers du client** déjà en séjour dans les vallées afin de susciter une meilleure « consommation » de son séjour (consommation d'activités, de sites, de « repeaters »)
- > **Informer le client sur le potentiel touristique** qu'il n'aurait pas cerné avant son arrivée sur site
- > **Enrichir et valoriser la destination** par le biais des images immersives des sites et activités
- > **Anticiper les besoins** et les demandes clients
- > **Permettre** aux acteurs touristiques d'optimiser leur information client et moderniser l'accès aux services de l'établissement.



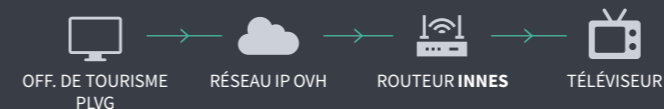
## TARIFS

Tarifs négociés par le PLVG

### CONNEXION D'UN SEUL ÉCRAN

520€

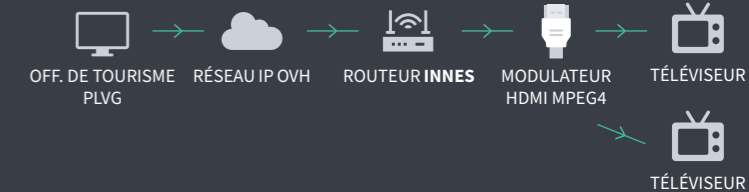
Équipement : 350 € HT (player Full HD)  
Pose et câblage : 170 €



### CONNEXION MULTI ÉCRAN EN RÉSEAU

1314€

Équipement 1 : 350€ HT (player Full HD)  
Équipement 2 : 470€ (Modulateur HDMI Mpeg4)  
Pose et câblage : 494€



VALORISER LA DESTINATION  
PAR LE BIAIS D'IMAGES  
IMMERSIVES



## PRESTATAIRE & MATÉRIEL UTILISÉ

**TourismTV** diffuseur de programmes d'informations touristiques, depuis plus de 10 ans en chaîne d'accueil dans 5 000 chambres d'hôtels sur la Gironde (Groupe Accor, Louvre Hôtels...)

**Innes Société Française** basée à Rennes spécialiste de la communication et signalétique digitale IPTV et WebTV.

**Routeur Innes SMA 300** Dimension 134mm / 89mm / 29mm  
Décodage vidéo Full HD (capable de décoder la résolution 1920x1080px HDTV). **Silencieux** et bénéficie d'une **faible consommation d'énergie**. Garantie 3 ans pièces et main d'œuvre.

La pose et le câblage peut passer par **vos prestataires dédiés** si vous le souhaitez.

### JE SUIS INTÉRESSÉ !

Vous souhaitez avoir plus de renseignements ou commander votre équipement ?

Pour cela c'est très simple ! Vous pouvez contacter votre **Office de Tourisme** référent ou **Céline RINGEVAL**, chargée de mission Tourisme au PLVG.

#### Céline RINGEVAL

@ celine.ringeval@plvg.fr

☎ 05 62 42 64 98

**Cédric ARNAULT** Office de Tourisme de Lourdes

**Sylvaine COSTA** Agence Touristique des Vallées de Gavarnie

**Matthieu PINAUD** Office de Tourisme de Cauterets

**Pauline IGAU** Office de Tourisme de St-Pé de Bigorre



PROJET COFINANCÉ PAR LE FONDS EUROPÉEN AGRICOLE POUR LE DÉVELOPPEMENT RURAL  
L'EUROPE INVESTIT DANS LES ZONES RURALES

Credits photos : Pierre MEYER, Vallées de Gavarnie, Unsplash



**IPYRÉNÉES TV**